

## ABSTRAK

Ibon, Christine Widya Oktaviani. 2024. Gambaran Konflik Pekerjaan-Keluarga Dalam kehidupan Pegawai Negeri Sipil Wanita. *Skripsi*. Yogyakarta: Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Sanata Dharma.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai konflik pekerjaan-keluarga dalam kehidupan pegawai negeri sipil wanita. Partisipan dalam penelitian ini adalah empat pegawai negeri sipil wanita. Pengambilan data dilakukan dengan metode wawancara semi terstruktur. Analisis data menggunakan metode Analisis Isi Kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian, keempat pegawai negeri sipil wanita mengalami konflik pekerjaan-keluarga, konflik berfokus pada tiga jenis konflik yaitu, konflik berdasar waktu, ketegangan, dan perilaku. Konflik berdasar waktu terjadi karena kesulitan dalam mengelola waktu antara pekerjaan dan keluarga. Terutama disebabkan oleh penghabisan waktu yang berlebihan dalam peran keluarga. Konflik berdasar ketegangan muncul akibat kelelahan yang disebabkan oleh rutinitas sebagai pekerja dan ibu rumah tangga. Hal ini dikarenakan jarak, tempat bekerja yang jauh dan kurangnya dukungan dari pasangan dalam urusan rumah tangga menjadi penyebab utama ketegangan yang dirasakan partisipan. Faktor-faktor yang mempengaruhi konflik pekerjaan-keluarga melibatkan peran dalam lingkungan keluarga seperti dukungan keluarga dan memiliki anak. Dukungan sosial dari pasangan atau anggota keluarga dapat membantu mengurangi konflik, sedangkan memiliki anak, terutama anak balita atau jumlah anak yang banyak, meningkatkan tanggung jawab orang tua dan memperbesar potensi konflik. Selain itu, peran dalam lingkungan pekerjaan, seperti karakteristik pekerjaan dan jenis pekerjaan, juga berkontribusi pada munculnya konflik. Dukungan sosial dari atasan dan rekan kerja serta jenis pekerjaan yang memberikan beban kerja lebih tinggi bagi karyawan bagian manajerial dan profesional menjadi faktor penting dalam memahami dinamika konflik pekerjaan-keluarga di kalangan pegawai negeri sipil wanita.

**Kata kunci:** Wanita, Pegawai Negeri Sipil, Konflik pekerjaan-keluarga

**ABSTRACT**

Ibon, Christine Widya Oktaviani. 2024. An Overview Of Work Family Conflict In the Life Of Female Civil Servants. *Skripsi*. Yogyakarta: Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Sanata Dharma.

This qualitative research aims to describe work-family conflict within the lives of female civil servants. The participants in this study are four female civil servants. Data were collected through semi-structured interviews. The data were then being analyzed using Qualitative Content Analysis. The research result shows that the four female civil servants experienced work-family conflict, which focused on three main types, including time-based conflict, tension-based conflict, and behavioral conflict. Time-based conflict occurs from difficulties in balancing time between work and family, mainly due to excessive family responsibilities. Tension-based conflict resulted from routines of employment and household duties. The conflict is primarily caused by distance and insufficient support from partners in household matters. Among the factors that affected work-family conflict were family roles, such as parental support and having children. Social support from partners or family members can help reduce conflict, whereas having children, especially toddlers or a large number of children, increases parental responsibilities and the potential for conflict. Moreover, work environment roles, such as job characteristics and job types, also contribute to the emergence of conflict. Social support from supervisors and colleagues, as well as job types that impose higher workloads on managerial and professional staff, are important factors in understanding the dynamics of work-family conflict among female civil servants.

**Keyword:** Female, Civil Servants, Work-Family Conflict

